

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Vermittlung von Gästeführungen auf dem Gelände der Landesgartenschau Lahr 2018 GmbH (LGS GmbH)

1. Vertragsschluss

Die Anfrage einer Gästeführung sollte mindestens zwei Wochen vor dem geplanten Führungstermin erfolgen.

Die Anfrage kann telefonisch oder schriftlich (per E-Mail) erfolgen. Der Gast erhält anschließend eine Bestätigung. Die Bestätigung enthält folgende Angaben:

- Zeitpunkt und Treffpunkt für die Führung
- Dauer der Führung
- Art der Führung, ggf. spezielle inhaltliche Ausrichtung oder Sprache
- Gesamtpreis und Zahlungsweise
- Name und Mobilfunknummer des(der) jeweiligen Gästeführers(in).

2. Führungszeiten

Gästeführungen werden zu den allgemeinen Öffnungszeiten des Geländes der LGS GmbH durchgeführt.

3. Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Anfrage angegebenen Preise. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Preise gelten stets für eine Gruppengröße bis maximal 25 Personen. Der Preis ist auch dann maßgeblich, wenn die Gruppe aus weniger Personen besteht. Übersteigt die Gruppengröße 25 Personen, ist ein(e) weitere(r) Gästeführer(in) anzufragen.

Die Zahlung durch den Gast erfolgt vor der Führung in bar direkt an den Gästeführer.

4. Stornobedingungen

Der Gast kann eine reservierte Führung bis spätestens zehn Werktage vor dem vereinbarten Tag der Gästeführung kostenfrei stornieren oder eine Änderung vornehmen.

Erfolgt die Stornierung nach dem vorgenannten Termin wird ein Ausfallhonorar von 15 € fällig.

5. Verspätung

Verspätungen des Gastes sind dem(der) Gästeführer(in) über die auf der Bestätigung angegebene Mobilfunknummer anzuzeigen. Erscheint der Gast mehr als 15 Minuten nach dem vereinbarten Termin zur Führung, ohne die Verspätung mitgeteilt zu haben, behält sich der GF vor, die Führung nicht durchzuführen.

6. Höhere Gewalt

In Fällen höherer Gewalt, die der Gästeführer nicht zu vertreten hat, z.B.

Naturkatastrophen, Sturmwarnung, Krieg o. ä., und die eine Gästeführung unmöglich machen, entfallen die beiderseitigen Leistungspflichten, ohne dass einer Partei daraus Ansprüche auf Aufwendungs- oder Schadensersatz entstehen. Bereits bezahlte Entgelte für Führungen werden dem Gast umgehend zurückerstattet.

7. Datenschutz

Die LGS GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Vermittlung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes.

Im Übrigen verweisen wir hinsichtlich der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten auf unsere Datenschutzerklärung, die Sie jederzeit auf der Webseite der LGS GmbH abrufen können.

8. Anwendbares Recht

Auf das gesamte Vertragsverhältnis findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

9. Impressum

Angaben gemäß § 5 Telemediengesetz (TMG)

Kontakt und Betrieb

Landesgartenschau Lahr 2018 GmbH

Alte Bahnhofstraße 10/6

77933 Lahr

Telefon 07821-95490-100

Telefax 07821-95490-199

Email info@lahr2018.de

Geschäftsführer der GmbH

Ulrike Karl

Tobias de Haën

Registergericht Freiburg HRB 711496

USt.-IdNr. DE142356580